

2407.pl

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Zasady zakupów, realizacji zamówień i korzystania z serwisu

Sprzedawca: PEACE Sp. z o.o., KRS 0000674007, NIP 5311697520, REGON 367104175, kapitał zakładowy 25 000,00 zł. Nazwa 2407.pl jest oznaczeniem sklepu; nie oznacza odrębnego sprzedawcy.

Adres	ul. Okunin 102, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki, Polska
Obsługa	bok@2407.pl +48 732 054 007
Zwroty i reklamacje	zwroty@2407.pl
Serwis	https://2407.pl/

Obowiązuje od dnia opublikowania w Sklepie

I. Kto i na jakich zasadach korzysta ze Sklepu

1. Regulamin opisuje zasady korzystania z serwisu 2407.pl, składania zamówień oraz sprzedaży części samochodowych, akcesoriów i innych rzeczy ruchomych oferowanych przez PEACE Sp. z o.o.
2. Kupującym może być konsument, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą albo inny podmiot posiadający zdolność do zawierania umów. Postanowienia wyraźnie kierowane do konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
3. Regulamin jest udostępniony bez opłat w formie umożliwiającej zapisanie, odtworzenie i wydrukowanie. Treść obowiązująca dla danego zakupu jest przekazywana lub udostępniana klientowi na trwałym nośniku.
4. W sprawach dotyczących zamówień i działania serwisu można kontaktować się przez bok@2407.pl lub telefonicznie. Oświadczenia o odstąpieniu oraz reklamacje można kierować na zwroty@2407.pl albo na adres Sprzedawcy.
5. Punkt przy ul. Okunin 102 służy do wcześniej zapowiedzianego odbioru i opłacenia zamówienia, a także do przekazywania zwrotów oraz produktów reklamowanych. Nie jest to sklep stacjonarny przyjmujący zamówienia na miejscu.

II. Serwis, konto użytkownika i komunikacja elektroniczna

1. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript i pliki cookies oraz aktywny adres e-mail. Niektóre funkcje wymagają podania numeru telefonu.
2. Konto użytkownika jest usługą nieodpłatną i dobrowolną. Zakup można przeprowadzić bez zakładania Konta, o ile wybrana ścieżka zakupowa nie wskazuje inaczej z przyczyn technicznych lub prawnych.
3. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta po ukończeniu rejestracji i trwa do czasu jej rozwiązania. Użytkownik może zażądać usunięcia Konta w każdym czasie; nie wpływa to na realizację wcześniejszych zakupów, obowiązki księgowe ani rozpatrywanie roszczeń.
4. Dane dostępowe do Konta należy chronić przed osobami nieuprawnionymi. W przypadku podejrzenia przejęcia Konta użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło i poinformować Sprzedawcę.
5. Za pośrednictwem serwisu mogą być udostępniane również formularze kontaktowe, dobór części według numeru VIN, powiadomienia o dostępności, opinie oraz newsletter. Zakres funkcji może się zmieniać bez naruszania umów już zawartych.
6. Newsletter jest wysyłany wyłącznie na podstawie wymaganej zgody. Rezygnacja jest możliwa w każdym czasie, w szczególności przez link umieszczony w wiadomości.
7. Nie wolno przekazywać za pomocą serwisu treści bezprawnych, złośliwego kodu, danych naruszających prawa innych osób ani podejmować działań zakłócających pracę Sklepu.
8. Zastrzeżenia dotyczące usług elektronicznych można zgłaszać na bok@2407.pl. Odpowiedź zostanie udzielona w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

III. Informacje o produktach i odpowiedzialny dobór części

1. Karty produktów, wyniki wyszukiwania i inne prezentacje asortymentu są informacją handlową oraz zaproszeniem do złożenia zamówienia. Nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Cena widoczna przy produkcie jest ceną brutto, chyba że wyraźnie podano inaczej. Koszt dostawy, opłaty dodatkowe i ewentualna kaucja są prezentowane oddzielnie przed wystaniem zamówienia.
3. Zdjęcia wspierają identyfikację produktu, ale o jego właściwościach rozstrzygają opis, oznaczenia i uzgodniona specyfikacja. Różnice wizualne niemające wpływu na uzgodnione cechy i zastosowanie nie oznaczają same przez się braku zgodności z umową.
4. Klient powinien przekazać prawidłowe dane pojazdu i części, w szczególności numer VIN, numer katalogowy lub OEM, wersję silnika i rok produkcji, jeżeli są potrzebne do doboru.
5. Jeżeli klient sam wskazuje konkretny numer części i nie zleca doboru Sprzedawcy, zamówienie jest weryfikowane według wskazanego numeru. Gdy część dobiera pracownik Sprzedawcy na podstawie kompletnych i prawidłowych danych, odpowiedzialność za prawidłowość tego doboru ponosi Sprzedawca zgodnie z prawem.
6. Przed montażem warto porównać nową część z częścią wymontowaną, w szczególności numery, wymiary, złącza i punkty mocowania. W razie rozbieżności nie należy rozpoczynać montażu ani przerabiać produktu, lecz skontaktować się ze Sprzedawcą. Zalecenie to nie ogranicza ustawowych uprawnień kupującego.

IV. Od koszyka do zawarcia umowy

1. Klient wybiera produkt, jego ilość, sposób dostawy i płatności, a następnie uzupełnia dane potrzebne do realizacji. Przed wystaniem zamówienia może poprawić wprowadzone informacje i otrzymuje podsumowanie znanych kosztów.
2. Końcowe użycie przycisku oznaczonego „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” albo równoważnym, jednoznacznym sformułowaniem powoduje złożenie przez klienta wiążącej oferty zakupu produktów wskazanych w podsumowaniu. Dotyczy to także płatności przy odbiorze.
3. Wiadomość wysyłana automatycznie po złożeniu zamówienia potwierdza wyłącznie jego dotarcie do systemu. Nie jest przyjęciem oferty i nie zawiera jeszcze oświadczenia o zawarciu umowy sprzedaży.
4. Większość produktów jest pozyskiwana pod konkretne zamówienie. Przed przyjęciem oferty Sprzedawca może sprawdzić u dostawcy dostępność, poprawność danych, aktualność ceny, możliwość sprowadzenia oraz - po otrzymaniu produktu - jego stan.
5. Oferta klienta obowiązuje do końca terminu weryfikacji lub pozyskania produktu podanego w podsumowaniu zamówienia albo w późniejszej wiadomości zaakceptowanej przez klienta. Jeżeli terminu nie wskazano, oferta wygasa po 30 dniach od jej złożenia.
6. Umowa sprzedaży dochodzi do skutku dopiero wtedy, gdy klient otrzyma na trwałym nośniku jednoznaczne oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia do realizacji. Oświadczenie może zostać wysłane po sprowadzeniu produktu do magazynu Sprzedawcy i zakończeniu weryfikacji.
7. Sprawdzenie dostępności, złożenie zamówienia u dostawcy, transport do magazynu Sprzedawcy ani pobranie przedpłaty nie są same w sobie przyjęciem oferty klienta.

8. Jeżeli przed zawarciem umowy okaże się, że produkt jest niedostępny, wycofany, niemożliwy do sprowadzenia, błędnie opisany, uszkodzony albo jego cena uległa zmianie, Sprzedawca informuje klienta o braku przyjęcia zamówienia. Może równocześnie przedstawić nową propozycję produktu, ceny lub terminu; wymaga ona osobnej akceptacji klienta.
9. Kwota zapłacona przed zawarciem umowy jest zaliczana na poczet ceny po przyjęciu zamówienia. Jeżeli oferta nie zostanie przyjęta albo wygaśnie, cała otrzymana kwota zostanie zwrócona bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni, zasadniczo tym samym sposobem płatności.
10. Po zawarciu umowy podwyższenie ceny zakupu u dostawcy nie uprawnia Sprzedawcy do jednostronnej zmiany ceny uzgodnionej z klientem. Jeżeli wykonanie umowy stanie się obiektywnie niemożliwe, zastosowanie mają właściwe przepisy prawa; Sprzedawca niezwłocznie przekaze informację i rozliczy otrzymane płatności.

Dwa różne komunikaty: „Potwierdzenie otrzymania zamówienia” informuje, że oferta wpłynęła. „Przyjęcie zamówienia do realizacji” jest oświadczeniem, które prowadzi do zawarcia umowy.

V. Płatność, dokument sprzedaży i rozliczenia

1. Dostępne sposoby zapłaty są wskazywane podczas zakupu. Mogą obejmować przelew bankowy, płatność elektroniczną przez eService, pobranie InPost, zapłatę przy odbiorze osobistym oraz rozliczenie w EUR, jeżeli zostało udostępnione dla danego zamówienia.
2. Możliwość skorzystania z danego sposobu płatności może zależeć od kraju, wartości i rodzaju produktu, sposobu dostawy oraz ograniczeń operatora płatności.
3. W przypadku płatności z góry termin wynosi 3 dni od przekazania danych lub narzędzia potrzebnego do zapłaty, chyba że klient otrzyma dłuższy termin.
4. Jeżeli płatność wymagalna po zawarciu umowy nie zostanie dokonana w terminie, Sprzedawca wezwie klienta do zapłaty i wyznaczy odpowiedni termin dodatkowy, z informacją o skutkach jego bezskutecznego upływu.
5. Przy płatności za pobraniem lub w punkcie odbioru należność jest regulowana przy wydaniu przesyłki lub produktu.
6. Dowód zakupu jest wystawiany i przekazywany zgodnie z przepisami. Dane do faktury, w tym NIP nabywcy działającego jako podatnik, należy podać przed zakończeniem zamówienia.

VI. Sposób i termin spełnienia świadczenia

1. Dostawy są realizowane na terytorium Polski, do Ukrainy, państw Unii Europejskiej oraz innych miejsc wskazanych w aktualnej informacji o dostawie.
2. Przesyłki mogą obsługiwać w szczególności InPost, DPD, FedEx, DHL, Nova Post i UPS. Dostępny przewoźnik zależy od miejsca doręczenia i rodzaju przesyłki.
3. Informacja o czasie sprowadzenia produktu nie jest tym samym co termin doręczenia. Termin realizacji ustala się z uwzględnieniem czasu pozyskania produktu, skompletowania zamówienia i transportu do klienta.

4. Dla przesyłek ponadgabarytowych, niebezpiecznych lub zagranicznych koszt i sposób przewozu mogą wymagać indywidualnego ustalenia. Klient otrzyma te informacje do akceptacji przed zawarciem umowy.
5. Przy dostawie poza obszar celny Unii Europejskiej odbiorca może być zobowiązany do zapłaty cła, podatku importowego lub opłat lokalnych, o ile oferta nie stanowi wyrażnie, że zostały wliczone.
6. O gotowości do odbioru osobistego klient jest informowany osobno. Odbiór przy ul. Okunin 102 odbywa się w terminie wskazanym w wiadomości lub uzgodnionym z obsługą.
7. Przy widocznym uszkodzeniu przesyłki warto sporządzić protokół z przewoźnikiem i wykonać zdjęcia. Brak protokołu nie pozbawia konsumenta praw wynikających z niezgodności produktu z umową.
8. Jeżeli przesyłka wróci z przyczyn leżących po stronie klienta, ponowny sposób doręczenia i jego koszt wymagają uzgodnienia. Nie wyłącza to prawa do odstąpienia od umowy, jeżeli klientowi ono przysługuje.

VII. Towary o szczególnych zasadach

1. Część regenerowana może być sprzedawana z kaucją lub obowiązkiem zwrotu odpowiadającego jej rdzenia. Przed złożeniem zamówienia klient otrzymuje warunki dotyczące wysokości kaucji, zgodności i kompletności starej części, terminu zwrotu oraz weryfikacji.
2. Kaucja jest zwracana po potwierdzeniu, że oddany rdzeń spełnia wcześniej podane, obiektywne kryteria. Jeżeli kryteria nie są spełnione, klient otrzymuje informację o wyniku weryfikacji i jego podstawie.
3. Akumulatory, oleje, płyny, aerozole i inne produkty podlegające szczególnym wymogom przewozowym mogą mieć ograniczone kierunki dostawy, wymagane opakowanie lub dostępny wyłącznie odbiór osobisty.
4. Ograniczenie transportowe albo dodatkowy koszt jest prezentowany przed zawarciem umowy. Z produktem należy postępować zgodnie z instrukcją producenta i zasadami bezpieczeństwa.
5. Sklep nie oferuje jako pozbawionych prawa odstąpienia standardowych, seryjnych części tylko dlatego, że są sprowadzane z zagranicy, dobierane według VIN, rzadkie, drogie lub zamawiane po otrzymaniu przedpłaty.

VIII. Odstąpienie od zakupu zawartego na odległość

1. Konsument i przedsiębiorca korzystający z ochrony konsumenckiej mogą bez podawania przyczyny odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni.
2. Termin rozpoczyna się po objęciu produktu w posiadanie przez uprawnionego lub wskazaną przez niego osobę inną niż przewoźnik. Przy produktach dostarczanych osobno termin liczy się od otrzymania ostatniego produktu, partii lub części.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Można użyć formularza z Załącznika nr 1, ale nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie można wysłać na zwroty@2407.pl, pocztą lub przekazać w punkcie przy ul. Okunin 102.
4. Po odstąpieniu produkt należy odesłać lub przekazać Sprzedawcy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia.

5. Bezpośredni koszt zwrotu ponosi osoba odstępująca, chyba że Sprzedawca zgodził się go pokryć. Koszt zwrotu rzeczy, której nie można zwykle przestać pocztą, zależy w szczególności od gabarytu, wagi i miejsca odbioru.
6. Sprzedawca zwraca otrzymane płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego dla zamówienia, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Może wstrzymać zwrot do czasu otrzymania produktu albo dowodu jego odesłania.
7. Zwrot następuje tym samym sposobem płatności, chyba że uprawniony zgodzi się na inną metodę niewiązącą się z dodatkowymi kosztami.
8. Uprawniony odpowiada za obniżenie wartości wynikające z obchodzenia się z produktem w zakresie szerszym niż konieczny do sprawdzenia jego charakteru, cech i działania. Sam brak fabrycznego opakowania nie odbiera prawa odstąpienia, ale może wpłynąć na wartość zwrotu, jeżeli wykracza poza konieczne sprawdzenie.
9. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta. W asortymencie motoryzacyjnym może to dotyczyć w szczególności rzeczy nieprefabrykowanej, wykonanej według specyfikacji kupującego lub służącej jego zindywidualizowanym potrzebom, rzeczy szybko psującej się, zapieczętowanego produktu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względów zdrowotnych lub higienicznych, oraz rzeczy nierozłącznie połączonej po dostarczeniu z inną rzeczą.
10. Samo sprowadzenie seryjnego produktu na zamówienie nie jest równoznaczne z wykonaniem go według indywidualnej specyfikacji i nie tworzy dodatkowego wyjątku od prawa odstąpienia.

IX. Gdy produkt nie odpowiada umowie

1. Sprzedawca ponosi wobec konsumenta i przedsiębiorcy korzystającego z ochrony konsumenckiej odpowiedzialność za zgodność produktu z umową według ustawy o prawach konsumenta.
2. Ocena zgodności obejmuje uzgodnione cechy, w szczególności opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność i przydatność do szczególnego celu zaakceptowanego przez Sprzedawcę, a także zwykłe zastosowanie i cechy, których można rozsądnie oczekiwać.
3. Odpowiedzialność obejmuje brak zgodności istniejący przy dostarczeniu i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba że termin przydatności produktu jest dłuższy.
4. W pierwszej kolejności uprawniony może żądać naprawy albo wymiany. Sprzedawca może zastosować drugie rozwiązanie, jeżeli wybrane jest niemożliwe albo powodowałoby nadmierne koszty. Doprowadzenie do zgodności odbywa się w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności i na koszt Sprzedawcy.
5. Obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy można żądać w sytuacjach określonych prawem, w tym gdy doprowadzenie do zgodności zostało odmówione, nie nastąpiło prawidłowo, brak zgodności występuje nadal, jest istotny albo z okoliczności wynika, że nie zostanie usunięty w rozsądnym czasie.
6. Odstąpienie od umowy z powodu braku zgodności nie przysługuje, gdy brak jest nieistotny; prawo przewiduje domniemanie jego istotności.
7. Reklamację można wystąpić na zwroty@2407.pl, pocztą albo złożyć osobiście. Dla sprawnego rozpoznania warto podać numer zamówienia, produkt, opis problemu, datę jego zauważenia oraz oczekiwane rozwiązanie. Brak firmowego formularza lub paragonu nie zamyka drogi reklamacyjnej, jeżeli zakup można wykazać inaczej.
8. Odpowiedź na reklamację konsumenta jest udzielana w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

9. Jeżeli produkt ma zostać dostarczony Sprzedawcy w celu naprawy, wymiany lub rozliczenia odstąpienia z powodu braku zgodności, sposób odbioru albo wysyłki zostanie uzgodniony z klientem. Koszty należne zgodnie z prawem ponosi Sprzedawca.

X. Gwarancja producenta

1. Niektóre produkty mogą być objęte dobrowolną gwarancją producenta, importera albo innego gwaranta. Jej zakres, czas i procedurę określa oświadczenie gwarancyjne.
2. Skorzystanie z gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych roszczeń wobec Sprzedawcy z powodu braku zgodności produktu z umową.

XI. Zakupy zawodowe

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą kupującego będącego przedsiębiorcą, który nie korzysta w danej transakcji z ochrony przyznanej konsumentowi.
2. W zakresie dozwolonym prawem odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec takiego kupującego jest wyłączona.
3. Kupujący zawodowy powinien zbadać produkt w czasie i w sposób przyjęty dla rzeczy tego rodzaju oraz niezwłocznie zawiadomić o stwierdzonej wadzie z zachowaniem wymogów Kodeksu cywilnego.
4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy, niezależnie od podstawy, jest ograniczona do wartości netto produktu objętego roszczeniem i nie obejmuje utraconych korzyści, o ile szkoda nie została wyrządzona umyślnie albo ograniczenie jest niedopuszczalne z mocy prawa.
5. Spory z kupującym zawodowym rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

XII. Opinie i treści przekazywane przez użytkowników

1. Jeżeli Sklep publikuje opinie i oznacza je jako pochodzące od kupujących lub użytkowników produktu, stosuje proporcjonalne środki weryfikacji, na przykład powiązanie opinii z zamówieniem, Kontem lub indywidualnym zaproszeniem.
2. Przy systemie opinii udostępniana jest informacja, czy i w jaki sposób pochodzenie opinii jest sprawdzane oraz jakie zasady decydują o publikacji.
3. Nie wolno publikować treści bezprawnych, naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub prywatność, zawierających nieuprawnione dane osobowe, groźby, spam albo materiały niezwiązane z ocenianym zakupem.
4. Zgłoszenie treści, która może być bezprawna, można przestać na bok@2407.pl, podając jej lokalizację, uzasadnienie i dane kontaktowe potrzebne do odpowiedzi. Sprzedawca ocenia zgłoszenie rzetelnie i bezstronnie oraz informuje o podjętej decyzji, jeżeli wymagają tego przepisy.
5. Opinia nie jest usuwana wyłącznie dlatego, że jest krytyczna. Możliwe jest jednak odrzucenie lub usunięcie materiału naruszającego prawo albo jasno opisane zasady publikacji.

XIII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z działaniem Sklepu jest PEACE Sp. z o.o.
2. Informacje o celach i podstawach przetwarzania, odbiorcach danych, okresach przechowywania oraz prawach osób znajdują się w Polityce prywatności udostępnionej w Sklepie.
3. Dane mogą być wykorzystywane w szczególności do obsługi Konta, zamówień, płatności, dostawy, zwrotów i reklamacji, wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

XIV. Pomoc i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej albo skorzystać z postępowania przed stałym sądem polubownym przy Inspekcji Handlowej.
2. Aktualne informacje o podmiotach i zasadach pozasądowego rozwiązywania sporów są dostępne pod adresem <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
3. Udział w postępowaniu pozasądowym jest dobrowolny, chyba że szczególny przepis stanowi inaczej.

XV. Zmiany zasad i zakończenie usług ciągłych

1. Nowa wersja Regulaminu może zostać wprowadzona z powodu zmiany prawa, danych Sprzedawcy, funkcji serwisu, bezpieczeństwa, sposobów płatności lub dostawy albo konieczności doprecyzowania zasad.
2. Zmiana nie modyfikuje warunków umów sprzedaży już zawartych. Do nich stosuje się wersję obowiązującą w chwili zawarcia umowy.
3. Użytkownik Konta lub innej usługi ciągłej zostanie poinformowany na trwałym nośniku o zmianie odnoszącej się do tej usługi z odpowiednim wyprzedzeniem. Może zakończyć usługę przed wejściem zmiany w życie.
4. Sprzedawca może zakończyć usługę elektroniczną z ważnej przyczyny, w szczególności w razie poważnego lub powtarzającego się naruszenia prawa albo bezpieczeństwa serwisu. Jeżeli charakter naruszenia na to pozwala, użytkownik zostanie wcześniej wezwany do jego zaprzestania.

XVI. Postanowienia końcowe

1. Umowy podlegają prawu polskiemu. Wybór ten nie odbiera konsumentowi ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego pobytu, jeżeli przepisy te mają zastosowanie.
2. W kwestiach nieopisanych w Regulaminie stosuje się właściwe przepisy, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta oraz ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Jeżeli pojedyncze postanowienie okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostała część Regulaminu zachowuje moc, a w miejsce tego postanowienia stosuje się odpowiednią normę prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego przy jego publikacji w Sklepie.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Formularz jest dobrowolny. Można go wysłać pocztą, przekazać osobiście albo przestać jego treść na zwroty@2407.pl.

Adresat: PEACE Sp. z o.o., ul. Okunin 102, 05-100 Nowy Dwór Mazowiecki

Niniejszym informuję / informujemy (*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

.....
.....

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy / odbioru produktu (*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

.....
.....

Numer rachunku bankowego (tylko jeżeli jest potrzebny do zwrotu):

.....

Data:

Podpis (wyłącznie przy formularzu papierowym):

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.